

SAGLASNOST ZA PRODUŽENJE ROKA ZA REŠAVANJE REKLAMACIJE

Prodavac: BENGASI DOO NIŠ
Sedište: Krfska 18, 18000 Niš
Prodajni objekat: GAME BOX, Cara Dušana 43, 18000 Niš
Matični broj: 20072555 | PIB: 104028469
Telefon: 018/514-666 | Mobilni: 060/514-666-0
E-mail: office@gamebox.rs
Internet prodavnica: gamebox.rs
E-mail za reklamacije: reklamacije@gamebox.rs

Broj reklamacije: _____ Datum prijema reklamacije: _____

1. Podaci o potrošaču i robi

Potrošač: _____ Telefon/e-mail: _____
Proizvod / model: _____ Serijski broj: _____

2. Obaveštenje Prodavca

Prodavac obaveštava potrošača da iz objektivnih razloga reklamaciju nije moguće rešiti u prethodno predviđenom roku.

Razlog: _____

Prethodno predviđeni rok: _____ Novi predloženi rok: _____

Produženje roka moguće je samo uz saglasnost potrošača i može se izvršiti samo jednom.

3. Izjašnjenje potrošača

☐ SAGLASAN/SAGLASNA SAM sa produženjem roka do: _____

☐ NISAM SAGLASAN/SAGLASNA sa predloženim produženjem roka.

Napomena: _____

Datum izjašnjenja: _____ Potpis, ako je u pisanom obliku: _____

4. Evidencija Prodavca

Datum slanja predloga: _____ Način: ☐ lično ☐ e-mail ☐ pisano ☐ drugo

Datum prijema izjašnjenja: _____

Za Prodavca: _____ Datum: _____ Potpis: _____