

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Prodavac: BENGASI DOO NIŠ
Sedište: Krfska 18, 18000 Niš
Prodajni objekat: GAME BOX, Cara Dušana 43, 18000 Niš
Matični broj: 20072555 | PIB: 104028469
Telefon: 018/514-666 | Mobilni: 060/514-666-0
E-mail: office@gamebox.rs
Internet prodavnica: gamebox.rs
E-mail za reklamacije: reklamacije@gamebox.rs

Broj reklamacije: _____

Datum prijema: _____

Vreme prijema: _____

1. Podaci o potrošaču

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

2. Podaci o robi

Naziv proizvoda: _____

Proizvođač / model: _____

Serijski broj, ako postoji: _____

Datum kupovine: _____

Dokaz o kupovini (račun na uvid ili drugi dokaz): _____

3. Opis reklamacije i zahtev

Opis nedostatka / nesaobraznosti prema navodima potrošača:

Potrošač zahteva:

- ☐ opravku
- ☐ zamenu
- ☐ odgovarajuće umanjeње cene
- ☐ raskid ugovora i povraćaj plaćenog iznosa
- ☐ drugo: _____

4. Predati proizvod i oprema

Predato: ☐ proizvod ☐ napajanje/adapter ☐ kablovi ☐ dodatna oprema ☐ dokumentacija ☐ ambalaža ☐ drugo: _____

Vidljivo stanje proizvoda prilikom prijema:

Prodavac potvrđuje da je reklamacija primljena i zavedena pod gore navedenim brojem. Ova potvrda ne predstavlja odluku o osnovanosti reklamacije.

Prodavac će bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije, dostaviti odgovor pisanim ili elektronskim putem, osim kada se usmeno izjavljena reklamacija odmah reši u skladu sa zahtevom potrošača u slučaju predviđenom zakonom.

Reklamaciju primio/la: _____

Datum: _____ Potpis: _____

Potpis potrošača, ako se reklamacija predaje lično: _____

Podaci se obrađuju u skladu sa Politikom privatnosti dostupnom na gamebox.rs