

POLITIKA PRIVATNOSTI

Prodavac: BENGASI DOO NIŠ
Sedište: Krfska 18, 18000 Niš
Prodajni objekat: GAME BOX, Cara Dušana 43, 18000 Niš
Matični broj: 20072555 | PIB: 104028469
Telefon: 018/514-666 | Mobilni: 060/514-666-0
E-mail: office@gamebox.rs
Internet prodavnica: gamebox.rs

1. Rukovalac

Rukovalac podacima o ličnosti je BENGASI DOO NIŠ, Krfska 18, 18000 Niš, matični broj 20072555, PIB 104028469.

Kontakt za pitanja o privatnosti i ostvarivanje prava: office@gamebox.rs.

Rukovalac, prema prirodi, obimu i svrhama obrade koju vrši, nema zakonsku obavezu određivanja lica za zaštitu podataka o ličnosti.

2. Podaci koje obrađujemo

- ime, prezime, adresa, mesto, poštanski broj, telefon i e-mail koje kupac unese radi poručivanja;
- za porudžbine u ime pravnog lica: naziv firme i PIB, kao i kontakt podaci lica koje vrši porudžbinu;
- podatke o porudžbini, plaćanju u meri u kojoj ih GAME BOX prima, isporuci, reklamaciji, odustanku i povraćaju;
- podatke korisničkog naloga, ako korisnik otvori nalog, uključujući istoriju porudžbina, adrese i funkcionalnosti naloga;
- podatke dostavljene putem kontakt forme, e-maila ili druge komunikacije;
- podatke unesene prilikom ostavljanja recenzije proizvoda;
- e-mail adresu ostavljenu radi obaveštenja o ponovnoj dostupnosti proizvoda (lista čekanja), ako je funkcija aktivna;
- tehničke podatke koji nastaju korišćenjem sajta, u meri u kojoj ih prikupljaju server, WordPress/WooCommerce i aktivni analitički ili bezbednosni alati.

Kupovina je omogućena i bez registracije. Otvaranje korisničkog naloga nije uslov za kupovinu.

3. Svrhe i pravni osnov

3.1. Porudžbina, ugovor i isporuka

Podaci potrebni za prijem i obradu porudžbine, zaključenje i izvršenje ugovora, isporuku robe, komunikaciju u vezi sa porudžbinom i povraćaj obrađuju se zato što je obrada neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora, odnosno za preduzimanje radnji na zahtev kupca pre zaključenja ugovora.

3.2. Zakonske obaveze i ostvarivanje prava

Podaci u vezi sa računima, reklamacijama, odustankom, povraćajem i drugim zakonskim obavezama obrađuju se radi ispunjavanja pravnih obaveza Rukovaoca i, kada je potrebno, radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

3.3. Korisnički nalog

Podaci naloga obrađuju se radi pružanja funkcionalnosti koju korisnik dobrovoljno bira otvaranjem naloga. Podaci o kupovinama koji moraju biti zadržani iz drugih pravnih razloga ne brišu se automatski samim gašenjem naloga.

3.4. Kontakt i korisnička podrška

Podaci iz kontakt forme i druge komunikacije obrađuju se radi odgovora na zahtev. Pravni osnov zavisi od prirode komunikacije: preduzimanje radnji u vezi sa ugovorom, ispunjavanje zakonske obaveze ili legitimni interes Rukovaoca da vodi poslovnu komunikaciju i odgovara na upite.

3.5. Recenzije, lista želja i lista čekanja

Ostavljanje recenzije je dobrovoljno. Podaci se koriste radi objavljivanja i administriranja recenzije i sprečavanja zloupotreba. Lista želja kod neregistrovanih korisnika može se čuvati lokalno u njihovom pregledaču. E-mail ostavljen za listu čekanja koristi se za traženo obaveštenje o dostupnosti proizvoda i ne koristi se za newsletter bez posebnog pravnog osnova.

3.6. Analitika

Prema trenutno dostupnim tehničkim informacijama, sajt koristi ili je pripremljen za korišćenje Google Analytics, Google Search Console i Independent Analytics. Pošto je internet prodavnica još na testnom serveru, konačna konfiguracija analitičkih servisa i kolačića proveriće se neposredno po puštanju gamebox.rs u produkciju. Analitičke i druge kolačiće koji nisu neophodni za rad sajta treba aktivirati u skladu sa izborom korisnika u mehanizmu za upravljanje pristankom.

3.7. Kolačići i slične tehnologije

Internet prodavnica koristi neophodne tehničke kolačiće i slične tehnologije radi rada korpe, korisničke sesije, prijave, bezbednosti i drugih osnovnih funkcionalnosti. Kada se koriste analitički ili drugi kolačići koji nisu neophodni, njihova upotreba uređuje se preko mehanizma za upravljanje izborom korisnika. Detalji su navedeni u Politici kolačića.

4. Direktni marketing

GAME BOX trenutno ne planira redovan newsletter niti reklamne SMS/Viber poruke korisnicima sajta. Ako se direktni elektronski marketing uvede, sprovodiće se samo uz odgovarajući prethodni pristanak kada je on zakonom potreban, odvojeno od prihvatanja uslova kupovine, uz mogućnost opoziva.

5. Primaoci podataka

- ovlašćena lica i zaposleni u BENGASI DOO kojima su podaci potrebni radi obavljanja posla;
- kurirske dostavne službe u obimu potrebnom za isporuku (prema dostavljenim informacijama: ime, prezime, adresa i telefon; e-mail se ne prosleđuje kuriru);
- pružaoci IT, bezbednosnih i analitičkih usluga, ako i u meri u kojoj obrađuju podatke u ime ili za potrebe Rukovaoca;
- banke, platne institucije ili procesori plaćanja nakon aktiviranja kartičnog/IPS plaćanja, u obimu koji je potreban za konkretnu uslugu;
- nadležni državni organi i druga lica kada je dostavljanje propisano zakonom ili neophodno radi pravnih zahteva.

Server internet prodavnice i e-mail servis, nalaze se na serveru u prostorijama GAME BOX-a u Srbiji.

6. Prenos podataka u druge države

Korišćenje pojedinih globalnih tehnoloških servisa može podrazumevati da se određeni tehnički ili analitički podaci obrađuju van Republike Srbije. Kada do takvog prenosa dolazi, Rukovalac postupa u skladu sa pravilima Zakona o zaštiti podataka o ličnosti koja uređuju prenos podataka u druge države i međunarodne organizacije.

7. Rokovi čuvanja

Podaci o ličnosti čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju se obrađuju, odnosno tokom rokova propisanih zakonom ili dok postoji drugi zakonit osnov za njihovo čuvanje.

U sistemu internet prodavnice trenutno su podešeni sledeći rokovi zadržavanja podataka:

- podaci neaktivnih korisničkih naloga – 36 meseci od poslednje aktivnosti;
- podaci porudžbina na čekanju – 30 dana;
- podaci neuspelih porudžbina – 30 dana;
- podaci otkazanih porudžbina – 60 dana;
- podaci refundiranih porudžbina – 120 meseci;
- podaci realizovanih porudžbina – 120 meseci.

Po isteku navedenih rokova podaci o ličnosti brišu se ili anonimizuju u skladu sa funkcionalnostima sistema, osim podataka koje je Rukovalac dužan ili ovlašćen da čuva duže na osnovu zakona ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

Evidencija reklamacija čuva se najmanje dve godine od dana podnošenja reklamacije.

Podaci iz kontakt komunikacije čuvaju se dok su potrebni za rešavanje zahteva, a nakon toga samo ako postoji zakonit osnov za njihovo dalje čuvanje.

E-mail adresa ostavljena radi jednokratnog obaveštenja o ponovnoj dostupnosti proizvoda čuva se do slanja traženog obaveštenja, povlačenja zahteva ili prestanka svrhe obrade.

8. Prava u vezi sa podacima o ličnosti

Lice čije podatke o ličnosti Rukovalac obrađuje ima, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i u zavisnosti od okolnosti konkretne obrade, sledeća prava:

- **pravo na pristup podacima** – pravo da od Rukovaoca dobije informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i informacije o svrsi obrade, vrstama podataka, primacima, roku čuvanja i drugim okolnostima obrade;
- **pravo na ispravku i dopunu** – pravo da zahteva ispravku netačnih i dopunu nepotpunih podataka o ličnosti;
- **pravo na brisanje** – pravo da zahteva brisanje podataka kada su za to ispunjeni zakonski uslovi. Ovo pravo nije apsolutno i ne primenjuje se kada je dalje čuvanje podataka neophodno, između ostalog, radi ispunjenja zakonske obaveze Rukovaoca ili postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- **pravo na ograničenje obrade** – pravo da zahteva ograničenje obrade kada su za to ispunjeni zakonom propisani uslovi;
- **pravo na prenosivost podataka** – kada se obrada zasniva na pristanku ili ugovoru i vrši automatizovano, lice ima pravo da podatke koje je prethodno dostavilo Rukovaocu primi u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i, kada su ispunjeni zakonski uslovi, prenese ih drugom rukovaocu;
- **pravo na prigovor** – kada se obrada zasniva na legitimnom interesu Rukovaoca, lice ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na takvu obradu, u skladu sa Zakonom;
- **pravo na opoziv pristanka** – kada se obrada zasniva na pristanku, lice ima pravo da pristanak opozove u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade izvršene pre njegovog opoziva;
- **pravo u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka** – lice ima pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući profilisanje, ako takva odluka proizvodi pravne posledice po to lice ili značajno utiče na njegov položaj, osim u slučajevima predviđenim Zakonom;
- **pravo na pritužbu Povereniku** – ako smatra da je obrada njegovih podataka o ličnosti izvršena suprotno Zakonu, lice ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Podnošenje pritužbe ne utiče na pravo na druge oblike upravne ili sudske zaštite. Zahtevi se mogu poslati na office@gamebox.rs. Rukovalac će na zahtev odgovoriti u rokovima propisanim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Kada je to neophodno radi pouzdane identifikacije podnosioca zahteva, Rukovalac može zatražiti dodatne informacije potrebne za potvrdu njegovog identiteta.

9. Maloletna lica

GAME BOX ne organizuje putem sajta usluge čija je svrha svesno prikupljanje podataka o deci. Ako se uvedu posebne funkcionalnosti usmerene na maloletnike, pravni osnov i način obrade biće posebno procenjeni pre aktiviranja.

10. Bezbednost

Rukovalac primenjuje odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere radi zaštite podataka od neovlašćenog pristupa, gubitka, izmene, otkrivanja ili druge nedozvoljene obrade, u meri primerenoj rizicima obrade.

11. Izmene

Važeća verzija Politike objavljuje se na gamebox.rs. Politika se ažurira kada se promene propisi, način obrade ili funkcionalnosti sajta.