OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

internet prodavnice GAME BOX

1. Osnovni podaci o Prodavcu

Prodavac: BENGAZI DOO NIŠ
Sedište: Krfska 18, 18000 Niš
Prodajni objekat: GAME BOX, Cara Dušana 43, 18000 Niš
Matični broj: 20072555 | PIB: 104028469
Telefon: 018/514-666 | Mobilni: 060/514-666-0
E-mail: office@gamebox.rs
Internet prodavnica: gamebox.rs

Ovim Opštim uslovima uređuju se uslovi korišćenja internet prodavnice gamebox.rs, postupak naručivanja i zaključivanja ugovora, načini plaćanja i isporuke, kao i druga prava i obaveze Prodavca i kupca.

2. Kupac i potrošač

Kupac je fizičko ili pravno lice koje putem internet prodavnice naručuje robu.

Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

Posebna prava propisana Zakonom o zaštiti potrošača primenjuju se na kupca koji ima svojstvo potrošača. Na pravna lica i preduzetnike koji robu pribavljaju radi obavljanja poslovne ili druge komercijalne delatnosti primenjuju se odgovarajući obligacioni i privredni propisi i posebno ugovoreni uslovi.

3. Informacije o proizvodima

Prodavac nastoji da naziv, proizvođačka oznaka, opis, tehničke karakteristike, fotografije, raspoloživost i cena proizvoda budu tačni i ažurni.

Za identifikaciju proizvoda od značaja je tačna proizvođačka oznaka konkretnog modela. Podaci proizvođača mogu služiti kao dodatni izvor tehničkih informacija, ali ne mogu isključiti niti ograničiti odgovornost Prodavca za podatke i svojstva robe koji su postali deo ugovora.

Fotografije su ilustrativne i mogu se razlikovati u nebitnim detaljima, kao što su nijansa boje, izgled ambalaže ili revizija pakovanja, pod uslovom da takva razlika ne menja ugovorena bitna svojstva proizvoda.

Pre zaključenja ugovora potrošaču se na jasan i razumljiv način stavljaju na raspolaganje osnovna obeležja robe i druge informacije koje zakon zahteva. Za tehničku robu, kada je primenljivo i kada Prodavac raspolaže tim informacijama, potrošaču se pre zaključenja ugovora pružaju i relevantne

informacije o dostupnosti rezervnih delova, potrošnog materijala, tehničkog servisa, održavanja i opravke, kao i o funkcionalnosti, kompatibilnosti i interoperabilnosti robe sa digitalnim elementima.

4. Cene

Maloprodajne cene na sajtu iskazane su u dinarima Republike Srbije (RSD) i predstavljaju konačne prodajne cene sa uračunatim porezima, osim ako je izričito i zakonito navedeno drugačije.

Troškovi dostave koji padaju na teret kupca prikazuju se odvojeno. Neposredno pre slanja porudžbine kupcu se prikazuju cena robe, troškovi isporuke i ukupan iznos koji treba da plati.

Prodavac se pridržava istaknute cene i uslova prodaje.

Ako se pre prihvatanja porudžbine utvrdi očigledna tehnička ili administrativna greška u prikazanoj ceni, opisu ili drugom podatku od značaja za kupovinu, Prodavac će kupca bez odlaganja obavestiti. Takva porudžbina neće biti prihvaćena pod očigledno pogrešno prikazanim uslovima; kupac može, ako želi, izvršiti novu porudžbinu pod ispravnim uslovima.

5. Naručivanje i ispravka podataka

Kupac bira proizvod i količinu, dodaje ih u korpu i unosi podatke potrebne za realizaciju porudžbine. Pre slanja porudžbine omogućava mu se pregled proizvoda, količina, cena, podataka za isporuku, načina plaćanja, troškova dostave i ukupnog iznosa.

Kupcu se pre slanja porudžbine omogućava da prepozna i ispravi pogrešno unete podatke. Kupac odgovara za tačnost i potpunost podataka koje je uneo.

Slanjem porudžbine kupac Prodavcu dostavlja ponudu za kupovinu robe pod prikazanim uslovima.

6. Prijem porudžbine i zaključenje ugovora

Prodavac bez odlaganja elektronskim putem potvrđuje prijem porudžbine. Automatska potvrda prijema znači da je porudžbina evidentirana u informacionom sistemu i sama po sebi ne predstavlja prihvatanje porudžbine niti fiskalni račun.

Nakon provere raspoloživosti i podataka potrebnih za realizaciju, Prodavac kupcu šalje potvrdu da je porudžbina prihvaćena. Ugovor o prodaji smatra se zaključenim trenutkom kada kupac primi obaveštenje o prihvatanju porudžbine, osim ako je za konkretnu transakciju jasno ugovoreno drugačije.

Ako porudžbinu nije moguće realizovati zbog nedostupnosti robe ili drugog objektivnog razloga, Prodavac o tome bez odlaganja obaveštava kupca. Ako je kupac unapred platio porudžbinu koja nije prihvaćena, uplaćeni iznos vraća se bez nepotrebnog odlaganja.

7. Obaveza plaćanja i završetak elektronske porudžbine

Neposredno pre slanja porudžbine potrošaču se jasno i čitko prikazuju informacije koje zakon zahteva za ugovor koji podrazumeva obavezu plaćanja.

Na tasteru ili drugoj funkciji kojom se porudžbina šalje mora biti jasno i nedvosmisleno naznačeno da slanjem porudžbine nastaje obaveza plaćanja (npr. „Naručujem sa obavezom plaćanja“ ili druga jednako jasna formulacija).

8. Načini plaćanja

- pouzećem prilikom preuzimanja pošiljke;
- uplatom na račun Prodavca prema instrukcijama dostavljenim kupcu.

Plaćanje se vrši u dinarima Republike Srbije. Prihvaćeni načini plaćanja i eventualna ograničenja u pogledu isporuke navode se najkasnije na početku postupka naručivanja.

Ako se uvedu kartično i/ili IPS instant plaćanje, ova odredba i odgovarajuće informacije o obradi podataka biće dopunjene pre aktiviranja tih načina plaćanja.

9. Fiskalni račun

Za prodatu robu Prodavac izdaje račun i fiskalni račun kada je to propisano važećim propisima. Automatska potvrda prijema porudžbine, potvrda prihvatanja, predračun ili drugo obaveštenje o porudžbini ne predstavljaju fiskalni račun.

10. Dostava i lično preuzimanje

Dostava se vrši na teritoriji Republike Srbije, u okviru područja dostave izabrane kurirske službe koju Prodavac standardno koristi.

Kupcu može biti omogućeno lično preuzimanje u prodajnom objektu GAME BOX, Cara Dušana 43, Niš, nakon potvrde da je roba spremna.

Za porudžbine ukupne vrednosti do i uključujući 5.000 dinara troškove standardne dostave snosi kupac. Za porudžbine ukupne vrednosti preko 5.000 dinara troškove standardne dostave snosi Prodavac.

Ako zbog dimenzija, mase, prirode robe ili posebnog zahteva kupca postoji dodatni trošak, kupac će o njegovom iznosu ili načinu obračuna biti obavešten pre zaključenja ugovora.

11. Rok i način isporuke

Uobičajeni rok isporuke je 1–3 radna dana od potvrde prihvatanja porudžbine, osim ako je za konkretnu porudžbinu dogovoren drugi rok.

Rok isporuke navodi se čitko i jasno na računu ili drugoj ispravi o ugovoru. Ako poseban rok isporuke nije ugovoren, Prodavac je dužan da robu isporuči bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora.

Roba se smatra uredno isporučenom kada je predata potrošaču ili trećem licu koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik ili otpremnik. Ostavljanje pošiljke ispred vrata ili na drugom mestu bez takve predaje ne predstavlja urednu isporuku.

12. Rizik tokom transporta

Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe do trenutka uredne predaje potrošaču ili trećem licu koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik ili otpremnik, snosi Prodavac. Ako predaja nije izvršena zato što potrošač ili lice koje je odredio bez osnovanog razloga odbija prijem ili svojim ponašanjem sprečava isporuku, primenjuju se pravila o prelasku rizika propisana Zakonom o zaštiti potrošača.

13. Oštećenje ili pogrešna pošiljka

Kupcu se preporučuje da, kada je moguće, prilikom prijema pregleda spoljašnjost pošiljke i vidljiva oštećenja prijavi dostavljaču. Propust da to učini ne isključuje zakonska prava potrošača prema Prodavcu.

Za oštećenje, nepotpunu ili pogrešnu pošiljku kupac se može obratiti na reklamacije@gamebox.rs, 018/514-666 ili 060/514-666-0. Fotografije pakovanja i robe mogu pomoći bržem utvrđivanju činjenica, ali nisu uslov za ostvarivanje zakonskih prava.

14. Pravo potrošača na odustanak

Potrošač ima pravo da od ugovora zaključenog na daljinu odustane u roku od 14 dana bez navođenja razloga, osim u zakonom propisanim slučajevima.

Detaljno Obaveštenje o pravu na odustanak i propisani obrazac dostupni su na sajtu i dostavljaju se potrošaču na trajnom nosaču podataka u zakonskom roku.

15. Dokumentacija na trajnom nosaču podataka

U razumnom roku nakon zaključenja ugovora na daljinu, a najkasnije u vreme isporuke robe, Prodavac na trajnom nosaču podataka dostavlja potrošaču propisani obrazac za odustanak, čitko i razumljivo obaveštenje propisano za ugovor na daljinu i ugovor odnosno ispravu o ugovoru kada je to primenljivo.

Elektronska pošta može predstavljati trajni nosač podataka kada potrošaču omogućava da informacije sačuva i reprodukuje u neizmenjenom obliku tokom perioda primerenog njihovoj svrsi.

16. Saobraznost i reklamacije

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Za novu robu odgovornost traje dve godine od dana isporuke. Kod prodaje polovne robe koja je kao takva jasno označena u ponudi, ugovara se rok odgovornosti Prodavca za nesaobraznost od 12 meseci od dana isporuke robe potrošaču. Ovaj skraćeni rok ne primenjuje se na robu označenu kao „Outlet“, osim ako je konkretan proizvod istovremeno jasno označen i prodaje se kao polovna roba.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od godinu dana od isporuke, pretpostavlja se da je postojala u trenutku isporuke, osim ako je takva pretpostavka nespojiva sa prirodom robe ili nesaobraznosti.

Ako se nesaobraznost pojavi u prvih 30 dana, potrošač ima prava propisana zakonom, uključujući izbor između zamene, odgovarajućeg umanjenja cene ili raskida ugovora; opravka se u tom slučaju ne nameće kao obavezno rešenje.

Detaljan postupak, prava i rokovi uređeni su dokumentom „Reklamacije i saobraznost“.

17. Komercijalna garancija

Ako za određenu robu postoji komercijalna garancija, ona predstavlja dodatno pravo i ne isključuje niti umanjuje prava potrošača po osnovu zakonske odgovornosti Prodavca za nesaobraznost.

Garantni list se potrošaču dostavlja najkasnije u trenutku isporuke robe, u pisanom ili drugom zakonom dozvoljenom obliku. Za dostavljanje garantnog lista u elektronskom obliku pribavlja se saglasnost potrošača kada je takva saglasnost propisana zakonom.

18. Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova

Potrošač koji je prethodno izjavio reklamaciju, a spor nije rešen, može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora pred telom upisanim u zvaničnu listu koju vodi nadležno ministarstvo.

Prodavac je po zakonu obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkog spora pred nadležnim telom.

19. Zaštita podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti obrađuju se u skladu sa važećim propisima Republike Srbije. Detaljne informacije dostupne su u Politici privatnosti i, za kolačiće i slične tehnologije, u Politici kolačića.

20. Opšti uslovi, izmene i merodavno pravo

Kupcu se pre slanja porudžbine omogućava da se upozna sa ovim Opštim uslovima i da ih sačuva i reprodukuje. Opšti uslovi dostupni su na internet prodavnici gamebox.rs u formatu pogodnom za čuvanje i reprodukovanje.

Na pojedinačni ugovor primenjuju se Opšti uslovi koji su važili u trenutku zaključenja tog ugovora. Naknadne izmene nemaju retroaktivno dejstvo.

Na odnose Prodavca i kupca primenjuju se propisi Republike Srbije. Nijedna odredba ovih uslova ne može se tumačiti tako da potrošaču uskraćuje ili ograničava prava koja mu pripadaju na osnovu prinudnih propisa.