

ODGOVOR NA REKLAMACIJU

Prodavac: BENGASI DOO NIŠ
Sedište: Krfska 18, 18000 Niš
Prodajni objekat: GAME BOX, Cara Dušana 43, 18000 Niš
Matični broj: 20072555 | PIB: 104028469
Telefon: 018/514-666 | Mobilni: 060/514-666-0
E-mail: office@gamebox.rs
Internet prodavnica: gamebox.rs
E-mail za reklamacije: reklamacije@gamebox.rs

Broj reklamacije: _____

Datum prijema: _____

Datum odgovora: _____

1. Podaci o potrošaču i robi

Ime i prezime: _____

Naziv proizvoda / model: _____

Serijski broj, ako postoji: _____

Datum kupovine: _____

Dokaz o kupovini: _____

2. Zahtev potrošača

☐ opravka ☐ zamena ☐ umanjeње cene ☐ raskid i povraćaj novca ☐ drugo: _____

3. Odluka Prodavca

☐ PRIHVATA reklamaciju ☐ NE PRIHVATA reklamaciju

Obrazloženje / nalaz: _____

4. Ako se reklamacija prihvata

Predlog načina rešavanja: ☐ opravka ☐ zamena ☐ umanjeње cene ☐ raskid i povraćaj ☐ drugo:

Predloženi rok za rešavanje: _____

Prodavac će postupiti u skladu sa navedenim predlogom nakon što dobije prethodnu saglasnost potrošača.

Potrošač je dužan da se o predlogu izjasni najkasnije u roku od tri dana od prijema ovog odgovora. Rok za rešavanje reklamacije zastaje kada potrošač primi ovaj odgovor i nastavlja da teče kada Prodavac primi izjašnjenje potrošača. Ako se potrošač u roku ne izjasni, smatra se da nije saglasan sa predlogom.

Izjašnjenje se može dostaviti lično, na e-mail *reklamacije@gamebox.rs* ili drugim prethodno dogovorenim putem koji omogućava dokaz o izjašnjenju.

Potrošač: ☐ SAGLASAN/SAGLASNA SAM ☐ NISAM SAGLASAN/SAGLASNA

Napomena: _____

Datum izjašnjenja: _____ Potpis, ako je u pisanom obliku: _____

5. Ako se reklamacija ne prihvata

Prodavac je dužan da obrazloži odbijanje reklamacije. Potrošač koji je prethodno izjavio reklamaciju, a spor nije rešen, može pokrenuti vansudsko rešavanje potrošačkog spora pred nadležnim telom upisanim u zvaničnu listu Ministarstva. Prodavac je po zakonu obavezan da učestvuje u tom postupku.

6. Zakonski rokovi

Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije, uz zakonom propisani zastoј dok se čeka izjašnjenje potrošača. Produženje je moguće samo jednom, iz objektivnih razloga i uz saglasnost potrošača.

Za Prodavca – ime i prezime: _____ Funkcija: _____

Datum: _____

Potpis: _____