OBAVEŠTENJE O PRAVU NA ODUSTANAK OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Prodavac: BENGAZI DOO NIŠ
Sedište: Krfska 18, 18000 Niš
Prodajni objekat: GAME BOX, Cara Dušana 43, 18000 Niš
Matični broj: 20072555 | PIB: 104028469
Telefon: 018/514-666 | Mobilni: 060/514-666-0
E-mail: office@gamebox.rs
Internet prodavnica: gamebox.rs

Ovo obaveštenje odnosi se na potrošača – fizičko lice koje zaključuje ugovor na daljinu putem gamebox.rs u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

1. Pravo na odustanak

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova koje zakon izričito stavlja na teret potrošača.

Kod prodaje robe rok od 14 dana računa se od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik. Ako je jednom porudžbinom naručeno više vrsta robe koje se isporučuju zasebno, rok teče od prijema poslednje vrste robe; ako se roba isporučuje u više pošiljki ili delova, rok teče od prijema poslednje pošiljke ili dela.

2. Kako se odustaje

Potrošač može koristiti propisani obrazac ili dati drugu nedvosmislenu izjavu kojom obaveštava Prodavca da odustaje od ugovora. Korišćenje obrasca nije obavezno. Obrazac ili izjava dostavljaju se:

- Na e-mail: office@gamebox.rs
- Poštom ili lično: BENGAZI DOO NIŠ – GAME BOX, Cara Dušana 43, 18000 Niš

Izjava je blagovremena ako je poslata Prodavcu pre isteka roka za odustanak i proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata.

3. Vraćanje robe

Potrošač vraća robu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao izjavu o odustanku. Rok je ispoštovan ako je roba poslata pre njegovog isteka.

Neposredne troškove vraćanja robe snosi potrošač, osim ako je Prodavac prihvatio da ih snosi ili potrošač nije bio prethodno obavešten da ih snosi. Roba se može vratiti i lično u prodajni objekat GAME BOX.

Ako se konkretna roba zbog svojih karakteristika ne može vratiti uobičajenom poštanskom pošiljkom, potrošač se pre zaključenja ugovora obaveštava o trošku njenog vraćanja ili načinu određivanja tog troška.

4. Stanje robe i umanjena vrednost

Potrošač odgovara samo za umanjenu vrednost robe koja je posledica rukovanja robom na način koji prevazilazi ono što je potrebno da se utvrde priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Samo otvaranje ambalaže ne znači automatski gubitak prava na odustanak, osim kada je za konkretnu robu primenljiv zakonski izuzetak. Potrošaču se preporučuje da robu pri vraćanju adekvatno zaštiti od oštećenja u transportu.

5. Povraćaj sredstava

Prodavac bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku, vraća sve što je potrošač platio po osnovu ugovora, uključujući trošak najjeftinije uobičajene dostave koju je Prodavac ponudio.

Prodavac nije dužan da nadoknadi dodatni trošak nastao zato što je potrošač izričito izabrao skuplji način dostave od najjeftinije uobičajene dostave.

Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno u prvobitnoj transakciji, osim ako se potrošač izričito saglasi sa drugim sredstvom i zbog toga ne snosi troškove. Prodavac može odložiti povraćaj dok ne primi robu ili dokaz da je roba poslata, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo, osim ako je ponudio da sam preuzme robu.

6. Kada pravo na odustanak ne postoji

Za asortiman GAME BOX-a naročito mogu biti relevantni sledeći zakonski izuzeci:

- roba proizvedena prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovana;
- zapečaćena roba koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, ako je otpečaćena nakon isporuke;
- zapečaćeni audio ili video zapisi ili računarski softver, uključujući fizička izdanja video-igara kada ispunjavaju zakonske uslove tog izuzetka, ako su otpečaćeni nakon isporuke;
- digitalni sadržaj koji nije isporučen na trajnom nosaču podataka, kada se potrošač obavezao na plaćanje, dao izričitu saglasnost da izvršenje počne tokom roka za odustanak i potvrdio da zna da time gubi pravo na odustanak, a Prodavac je ispunio propisane formalne obaveze.

Ako se na konkretnu robu ili uslugu primenjuje drugi zakonski izuzetak, potrošač će o tome biti obavešten pre zaključenja ugovora.

Ovi izuzeci odnose se samo na pravo da se od ugovora odustane bez navođenja razloga i ne ukidaju prava potrošača zbog nesaobraznosti robe.

7. Reklamacija zbog nesaobraznosti nije odustanak

Odustanak od ugovora nije isto što i reklamacija zbog nesaobraznosti. Kod nesaobraznosti troškove potrebne za njeno otklanjanje snosi Prodavac. Reklamacija se može izjaviti na reklamacije@gamebox.rs ili na drugi način naveden u dokumentu „Reklamacije i saobraznost“.

Prodavac koristi kurirske službe za isporuku. Kada je potrebno slanje reklamirane robe o trošku Prodavca, potrošač treba prethodno da kontaktira Prodavca radi uputstva i organizacije slanja/preuzimanja preko odgovarajuće službe dostave.

8. Dodatne informacije

- za zaključivanje ugovora putem gamebox.rs ne naplaćuje se poseban trošak korišćenja sredstva komunikacije na daljinu iznad osnovne tarife;
- Prodavac trenutno ne primenjuje personalizovano određivanje cena na osnovu automatizovanog donošenja odluka;
- za redovnu prodaju robe ne postoji minimalno trajanje ugovorne obaveze niti obaveza polaganja depozita ili druge finansijske garancije, osim ako je za konkretnu ponudu unapred jasno navedeno drugačije;
- Prodavac je po zakonu obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkog spora pred nadležnim telom.

9. Dostavljanje na trajnom nosaču podataka

Prodavac ovo obaveštenje i propisani obrazac za odustanak dostavlja potrošaču u razumnom roku po zaključenju ugovora, a najkasnije u vreme isporuke robe, na trajnom nosaču podataka. Pod trajnim nosačem podataka u kontekstu Zakona o zaštiti potrošača, podrazumeva se papir i svako drugo sredstvo (npr. optički disk, memorijske kartice, hard disk računara i elektronska pošta).