

DOSTAVA I PREUZIMANJE ROBE

Prodavac: BENGASI DOO NIŠ
Sedište: Krfska 18, 18000 Niš
Prodajni objekat: GAME BOX, Cara Dušana 43, 18000 Niš
Matični broj: 20072555 | PIB: 104028469
Telefon: 018/514-666 | Mobilni: 060/514-666-0
E-mail: office@gamebox.rs
Internet prodavnica: gamebox.rs

1. Načini isporuke i preuzimanja

Roba poručena putem gamebox.rs može biti isporučena kurirskom službom na adresu koju kupac navede ili lično preuzeta u prodajnom objektu GAME BOX, Cara Dušana 43, 18000 Niš.

Za standardnu dostavu Prodavac koristi određene kurirske službe i zadržava pravo izbora kurirske službe za konkretnu pošiljku, osim ako je sa kupcem drugačije dogovoreno.

2. Troškovi dostave

- za porudžbine ukupne vrednosti preko 5.000 RSD troškove standardne dostave snosi Prodavac;
- za porudžbine ukupne vrednosti do i uključujući 5.000 RSD troškove dostave snosi kupac, osim ako Prodavac za konkretnu porudžbinu preuzme taj trošak;
- lično preuzimanje u prodajnom objektu se ne naplaćuje.

Kada trošak snosi kupac, njegov iznos se prikazuje pre zaključenja ugovora ili se, kada ga zbog prirode pošiljke nije moguće unapred razumno izračunati, navodi način obračuna. Dodatne usluge ili poseban način isporuke koji kupac izričito zahteva mogu se naplatiti samo uz prethodno obaveštenje i saglasnost kupca.

3. Rok isporuke

Uobičajeni rok isporuke je 1–3 radna dana od potvrde prihvatanja porudžbine. Ako poseban rok isporuke nije ugovoren, Prodavac je dužan da robu isporuči bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora.

Ako isporuka u očekivanom roku nije moguća, Prodavac bez odlaganja obaveštava kupca.

Ugovoreni rok isporuke navodi se čitko i jasno na računu ili drugoj ispravi o ugovoru.

4. Predaja robe i rizik

Roba se smatra uredno isporučenom kada je predata potrošaču ili trećem licu koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik ili otpremnik. Ostavljanje pošiljke ispred vrata ili na drugom mestu, bez takve predaje, ne smatra se urednom isporukom.

Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe do uredne predaje snosi Prodavac. Ako potrošač ili lice koje je odredio bez osnovanog razloga odbija prijem ili sprečava isporuku, primenjuju se zakonska pravila o prelasku rizika.

5. Oštećenje, nepotpuna ili pogrešna pošiljka

Kupcu se preporučuje da prilikom prijema, kada je moguće, pregleda spoljašnje stanje pošiljke i vidljiva značajna oštećenja prijavi dostavljaču. To je preporuka radi lakšeg utvrđivanja okolnosti, a ne uslov za ostvarivanje zakonskih prava.

Problemi se prijavljuju na reklamacije@gamebox.rs, 018/514-666 ili 060/514-666-0. Poželjno je navesti broj porudžbine i, kada je moguće, dostaviti fotografije, ali fotografije nisu uslov za reklamaciju.

6. Neuspešna isporuka

Kupac treba da obezbedi mogućnost prijema pošiljke na navedenoj adresi. Ako se pošiljka vrati kao neuručena, Prodavac može kontaktirati kupca radi dogovora o ponovnoj isporuci. Ne obračunavaju se unapred kazneni ili paušalni troškovi zbog neuspele isporuke; eventualni stvarni troškovi ponovnog slanja dogovaraju se pre nove isporuke.

7. Neisporuka u ugovorenom roku

Ako Prodavac ne isporuči robu u ugovorenom roku, a isporuka baš u tom roku predstavlja bitan element ugovora ili je potrošač pre zaključenja ugovora obavestio Prodavca da mu je isporuka u određenom roku od suštinskog značaja, ugovor se raskida po samom zakonu.

U drugim slučajevima potrošač može ostaviti primeren naknadni rok za isporuku. Ako roba ni tada ne bude isporučena, ugovor se raskida po samom zakonu. U slučaju takvog raskida Prodavac odmah, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od raskida, vraća potrošaču celokupan iznos plaćen po osnovu ugovora.

8. Prateća dokumentacija

Uz robu se dostavljaju uputstva, deklaracije, garantni list i druga dokumentacija kada je njihovo dostavljanje propisano zakonom ili potrebno s obzirom na prirodu i namenu robe. Propisana uputstva i obaveštenja daju se na srpskom jeziku na jasan i razumljiv način.